



## > COVID19 PLAN DE CONTINUITÉ D'ACTIVITÉ



### BCTI vous assure la continuité de ses services



Nos équipes administratives et commerciales sont mises en télétravail grâce à notre système d'information en ligne vous assurant ainsi la continuité de votre accompagnement : commande, planification et suivi de mission.



Nos partenaires sont opérationnelles à 100%, les délais d'intervention sont donc maintenus. Le stock et l'approvisionnement en équipement de protection COVID19 nous permettent de réaliser les missions en toute sécurité.

### Un plan d'intervention sur mesure



Depuis le début de la pandémie BCTI a mis en place des procédures d'intervention exigeantes et adaptées à chaque situation.



La mission sera menée en application stricte des procédures établies par BCTI, du respect des gestes barrières et du port des équipements de protection individuelle. Le diagnostiqueur partenaire **réalisera une décontamination de ses outils avant et après chaque intervention**. Le respect des procédures spécifiques sera contrôlé par le **référent Covid-19** de BCTI.

### Intervention en milieu occupé



Pour réaliser sa mission notre diagnostiqueur :  
- portera un **masque**,  
- respectera les **gestes barrières et une distance de 2m** lors des échanges.



Notre diagnostiqueur ouvrira les fenêtres pour ventiler le bien le temps de l'intervention.



Le diagnostiqueur demandera l'**accès à une zone lui étant dédiée** pour :  
- y déposer son matériel,  
- se changer,  
- se désinfecter les mains au gel hydroalcoolique.



Le diagnostiqueur demandera à l'occupant de **sortir de la pièce** pendant la durée nécessaire à la réalisation de la mission.

### Respectons les gestes barrières



La sécurité est l'affaire de tous, respectons les gestes barrières et portons le masque.

**DEMANDEZ DÈS MAINTENANT NOS PROCÉDURES DÉTAILLÉES**